



Commerfidi soc. coop
Sede legale: Via Enzo Baldoni, 23 – 97100 Ragusa (RG)
Registro Imprese/C.F./P.I.: 00247670888
N. iscrizione nell'elenco ex art. 107 TUB: 19529.7
Tel: 0932/251377 Fax: 0932/259493
E-mail: info@commerfidiragusa.it
Sito internet: www.commerfidiragusa.it

PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO/CLIENTE

Questo documento illustra i principali diritti del Socio/Cliente ed è valido per l'offerta presso lo sportello o fuori sede. Per offerta fuori sede si intende l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi.
Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il Contratto.

DIRITTI

Prima di scegliere:

- avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento;
- avere a disposizione presso i locali aperti al pubblico di Commerfidi e portare con sé una copia del Foglio Informativo del prodotto, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- nel caso di offerta fuori sede, ricevere, prima di scegliere, copia del presente documento e del Foglio Informativo del prodotto, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nel Foglio Informativo saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il Socio/Cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- su richiesta, ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del Contratto e/o del Documento di Sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Al momento di firmare:

- prendere visione del Documento di Sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al Contratto;
- stipulare il Contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una copia del Contratto firmato da Commerfidi e una copia del Documento di Sintesi, da conservare;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi;
- scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale

- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, almeno una volta l'anno, mediante un Rendiconto e il Documento di Sintesi o il Foglio Informativo;
- ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Commerfidi, se la facoltà di modifica è prevista nel Contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 60 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il Contratto alle precedenti condizioni;
- ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni;
- recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Alla chiusura

- ottenere la chiusura del Contratto nei tempi indicati nel Foglio Informativo;
- ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del rapporto.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Socio/Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami del Confidi tramite lettera raccomandata A/R (Commerfidi Soc. Coop, Ufficio Reclami, via Enzo Baldoni n. 23, 97100 Ragusa -RG) o per via telematica (commerfidi.rg@legalmail.it). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo. La procedura è gratuita per il Socio/Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata al Confidi.

Se il Socio/Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi al Confidi che mette a disposizione dei Soci/Clienti, presso la propria sede e sul sito internet www.commerfidiragusa.it, sezione "Trasparenza", le guide relative all'accesso all'ABF.

Il/La sottoscritto/a _____

dichiara di aver ricevuto copia del presente documento sui principali diritti del Cliente.

Data: _____ Firma: _____